Предпринимателям Прикамья расскажут о методах увеличения клиентской базы

21 ноября 2023 г. в 10:00 в Центре «Мой бизнес» по адресу ул. Ленина, 68 пройдет семинар на тему «Клиентоориентированность: довольные покупают больше».

В программе:

* суть клиентоориентированного сервиса;
* как и когда собирать обратную связь;
* 2 вопроса, которые улучшат ваш маркетинг;
* как работать с негативными отзывами;
* как формировать базу потенциальных клиентов в текущих условиях
* как научить сотрудников быть клиентоориентированными.

В результате обучения каждый участник получит теоретические знания для развития клиентоориентированного мышления, на практике научится формированию стандартов клиентского мышления, узнает методы увеличения клиентской базы.

Экспертом семинара станет Роман Полосьмак, эксперт по продажам, маркетингу и личной эффективности, автор книги «ДНК личных продаж».

Участие в семинаре бесплатное, но необходимо зарегистрироваться [по ссылке.](https://msppk.ru/events/klientoorientirovannost-dovolnye-pokupayut-bolshe/)

Напомним, обратиться за поддержкой в центр «Мой бизнес» по самым разным направлениям могут как действующие, так и начинающие предприниматели, а также те, кто только планирует открытие своего дела.

Узнать больше о мерах поддержки МСП в регионе можно [на официальном сайте центра «Мой бизнес» Пермского края](https://msppk.ru/).

Поддержка предпринимателей реализуется в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», инициированного Президентом России.